

Házirend

1. **A HÁZIREND CÉLJA**, hogy meghatározza a Felcsúti Önkormányzat kizárólagos tulajdonában és a Mészáros Gasztró Kft. (a továbbiakban: Üzemeltető) üzemeltetésében lévő Tó Étterem és Élmenyközpont területén tartózkodó személyek magatartását és az alapvető szabályokat.

2. **A HÁZIREND HATÁLYA**: a Tó Étterem és Élmenyközpont látogatói, vendégei, helyiségeinek bérlői és szolgáltatásainak igénybe vevői a Tó Étterem és Élmenyközpont területére lépéssel, illetve a Csónakázótó használatával elfogadják a helyszín házirendjét, biztonsági és adatvédelmi szabályait, és tudomásul veszik, hogy azok megszegésekor az üzemeltető, az étterem, illetve élmenyközpont elhagyására kötelezhetik őket.

3. A CSÓNAKÁZÓTÓRA VONATKOZÓ LEGFONTOSABB INFORMÁCIÓK:

3.1. A Csónakázótó vize emberi fogyasztásra és fürdésre alkalmatlan.

3.2. A Csónakázótóban úszni tilos.

3.4. **A Csónakázótó csak a nyitvatartási időben látogatható.** Zártkörű rendezvény esetében csak a rendezvényre belépésre jogosult személyek használhatják.

3.5. A Csónakázótóba szemetelni tilos.

4. A CSÓNAKÁZÓTÓ ÉS A TÓPART HASZNÁLATA:

4.1. **A Csónakázótókat és a szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe. A vízi járműveket túlerhelni tilos: egy vízijárműbe maximum 4 személy szállhat be, ha az összsúlyuk a 250 kilogrammot nem haladja meg. Abban az esetben, amennyiben a csónakot bérlők teljes súlya meghaladja a 250 kilogrammot, Üzemeltetőnek jogában áll a csónak bére adásának megtagadása.** Kérjük, a jegyek megváltásánál ezt vegye figyelembe!

4.2. A csónakokat magyar forintban fizetett kölcsönzési díj ellenében lehet használni. A kölcsönzési díjat csak a helyszínen, nyitvatartási időben a turisztikai irodában lehet megvásárolni készpénzben, bankkártyával vagy SZÉP kártyával.

A jegyvizsváltás szabályai: A Csónakázótó aktuális állapota és az időjárás a partról szemrevételezhető, így a kölcsönzési díj helyszíni megfizetése után, visszaváltásra nincs mód. A jegyek a megváltás után, aznap felhasználandóak, a vásárlás napján érvényesek. A Csónakázótóvan a csónakázás szabadtéri, szabadidős sporttevékenység, melyet az időjárás befolyásolhat. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az időjárás szélsőséges változása esetén (pl. heves nyári zápor, erős szél) felszólítsa a vendéget a kikötésre. Ez esetben a kölcsönzés időtartama a szélsőséges időjárási állapot elmúltáig felfüggesztésre kerül és folytatólagosan folytatódik a nyitvatartási időn belül, amint az időjárás lehetővé teszi. Nincs mód a megkezdett kölcsönzési idő felfüggesztése esetén másik napon befejezni a kölcsönzést.

4.3. A vendég a kölcsönzési időszak végén köteles a kikötéshez csónakot oda visszavinni, ahonnan a kölcsönzés kezdetekor elvitte. Amennyiben a vendég hosszabbítani szeretne a kölcsönzési időt, akkor az eredeti kölcsönzési idő lejártát megelőzően köteles kikötni és a meghosszabbított kölcsönzési időszakra a kölcsönzési jegyet megváltani.

4.4. Az Üzemeltető jogosult, de nem köteles felszólítani a vendéget a kölcsönzési idő lejártával arra, hogy visszahozza a kikötéshez csónakot.

4.5. A Vendég köteles az előre kifizetett kölcsönzési idő időkorlátjának átlépése esetén, kikötéskor a kikötésig felmerülő plusz kölcsönzési díjat megfizetni.

4.6. Az Üzemeltető a helyszínen korlátozott számban biztosít mentőmellényt. A mentőmellényt a csónakot kölcsönző személynek kell kérnie a csónakázótó stégén, ha igényt tart rá. **Mindenki saját felelőssége és döntése, hogy mentőmellénnyel vagy anélkül száll vízre.**

4.7. A csónakokat csak rendeltetészerűen szabad használni. A személyeket ért, valamint a csónakokban, mentőmellényekben esett kárt a vendég köteles megtéríteni. Minden kár, mely a béleti időszak alatt a csónakban, evezőkben vagy mentőmellényben keletkezik a bére vevőt terheli. Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal a nem rendeltetészerű használatból eredő személyi sérülésekért, ide értve a be és kiszállást is.

4.8. A csónakázó vendégeknek ruhátarat és értékmegőrzést az Üzemeltető nem biztosít. A Csónakázótó területén őrizetlen hagyott tárgyakért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

4.9. A Csónakázótó szolgáltatásait nem veheti igénybe az a személy, aki

- nem felel meg a hatályos járványügyi előírásoknak;
- felnőtt kísérő nélküli 14 éven aluli gyermek;
- gyerekcsoportok (osztály stb.) esetén csónakonként 1 fő felnőtt kísérő jelenléte szükséges, amennyiben a gyermekek életkor nem éri el a 14 évet. lázas, illetve fertőző betegségben szenved;
- görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy kóros elváltozással járó betegségben szenved;
- aki ittas állapotban van vagy bódító hatású gyógyszer és/vagy tudatmódosító szer hatása alatt áll.

4.10. Tilos továbbá:

- a tóparttól vagy a hidról a tóba ugrani, illetve a tóban fürdeni;
- a kijelölt kikötőn kívüli helyen a csónakkal kikötni, a csónakot a partra kiemelni valamint a gáton átmenelni;
- csónakázás közben étkezni, dohányozni, szeszes italt, kábitószert fogyasztani és törékeny tárgyat használni;
- a tóban horgászni, illetve a kacsáknak, halaknak ételt szórni;
- a tóba bármit beleönteni, beledobni.

6. **DOHÁNYZÁS:** a Tó Étterem és Élmenyközpont kijelölt helyein, nagykorú vendégek számára engedélyezett a dohányzás.

7. **TILTOTT TÁRGYAK:** kábitószereket, ütő, vágó, szűrő eszközt, fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, robbanószert, és egyéb balesetveszélyes tárgyat a létesítmény területére hozni szigorúan tilos.

8. FOTÓZÁS:

8.1. Mobiltelefont, kamerát, fényképezőgépet, egyéb technikai eszközt csak saját felelősségre lehet csónakázás közben használni. Üzemeltető nem felel a Tó Étterem és Élmenyközpont területére bevitt vagyontárgyakért. Az Üzemeltető nem köteles a Vendég által tóba ejtett vagyontárgyakat kihalászni, sem őrizni

8.2. A Tó Étterem és Élmenyközpont nem közterület.

8.3. A Tó Étterem és Élmenyközpont területén jegyes fotózás, kismamafotózás, kreatív és esküvői fotózás, reklám-, katalógusfotózás, kereskedelmi, illetve üzleti célú kép-, videó-, drón- és hangfelvétel, valamint bármilyen média (újság, magazin, televízió, youtube csatorna stb) számára kép-, videó-, drón- és hangfelvétel készítése, a felvétel közzététele csak az Üzemeltetővel előzetesen megkötött szerződés és az Üzemeltető által megállapított térítési díj megfizetése mellett lehetséges.

8.4. A hatályos jogi szabályozás értelmében a Tó Étterem és Élmenyközpont területén tartózkodó személyekről csak azok beleegyezésével készíthetnek felvételeket és tehetik közzé azokat. Kiskorú, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetében a törvényes képviselőnek kell engedélyeznie a felvétel elkészítését és közzétételét is. A Tó Étterem és Élmenyközpont látogatói a sportlétesítmény területére lépéssel elfogadják, hogy az Üzemeltető kép- és hangfelvételeket készíthet és tehet közzé honlapján, közösségi oldalain, illetve a Tó Étterem és Élmenyközpontról szóló promócióban, melyeken mint látogatók feltűnhetnek. Az érintett kifejezett írásbeli kérelmére az Üzemeltető az érintett arcát kitakarja.

8.5. A fotózás/forgatás iránti kérelmet írásban kell benyújtani a dorogi.mate@alcsutikalandpark.hu e-mailcímre a fotózás, illetve forgatás előtt. A kérelem jóváhagyása esetén az Üzemeltető árajánlatot és szerződés-tervezetet küld kérelmezőnek. A fotózás, illetve forgatás csak az Üzemeltetővel kötött megállapodás birtokában és a fotózás térítési díjának megfizetését követően kezdhető meg.

10. REKLÁM, SZÓRÓANYAG KIHELYEZÉSE:

A Tó Étterem és Élmenyközpont területén kizárólag az Üzemeltetővel kötött előzetes írásbeli megállapodás alapján helyezhető ki reklám, szóróanyag és hirdetés, folytatható direkt vagy indirekt marketing tevékenység.

11. **ÜZEMI TERÜLET:** a látogatóktól elzárt területekre, illetve üzemi területre tilos bemenni.

12. **HÁZIREND MÓDOSÍTÁSA:** A Mészáros Gasztró Kft. fenntartja a jogot a jelen Házirend módosítására.

13. **BIZTONSÁGI KAMERARENDSZER:** A létesítmény teljes területén biztonsági kamerarendszer üzemel.

14. Az Üzemeltető adatvédelmi rendelkezései az Üzemeltető weboldalán megtekinthetők.